

"Quesiti on line" Cesi Professionale - Manuale interfaccia utenti

L'applicazione "Quesiti on line" Cesi Professionale risponde alle domande poste dagli utenti del portale Mysolution tramite un'interfaccia grafica simile a quella di un programma per la gestione della posta elettronica.

Ogni quesito, infatti, può essere paragonato ad una e-mail la cui risposta ha un valore in termini di crediti che vengono scalati da un pacchetto prepagato a disposizione dell'utente.

Selezionando la voce "Quesiti" si apre la seguente schermata.

The screenshot displays the 'Quesiti on-line' Cesi Professionale interface. At the top, the 'MySOLUTION' logo is visible, along with navigation tabs for 'Tutto MySolution', 'Attualità', 'Approfondimenti', 'Banche Dati', 'Living Book', and 'Quesiti'. The user's profile is shown on the left, indicating a username of 'silvio baroldi' and 0 credits available and used. Below this, a list of experts is provided, including Roberta Braga, Ivo Brina, Roberto Cattivelli, Ivan Cemerich, Fabio Ciani, Maria Nida Corvacchiola, and Luciano De Angelis. The main content area features a 'Quesiti on-line' header and a list of service details, each with a brief description and an 'INFO' link:

- il servizio**: "Quesiti on-line" Cesi Professionale, il nuovo servizio offerto ai clienti del portale MySolution, fornisce risposte autorevoli e tempestive ai dubbi che professionisti e aziende incontrano nella pratica quotidiana.
- gli esperti**: Un qualificato **team di esperti** mette a disposizione la propria competenza specialistica relativa alle aree coperte dal servizio.
- i quesiti**: Il servizio offre le soluzioni più adeguate per arrivare alle quali occorrono analisi e approfondimenti.
- i costi**: Il costo varia in considerazione del grado di complessità del quesito.
- le modalità di funzionamento**: Istruzioni per i clienti > scarica brochure.

La finestra è suddivisa in tre riquadri:

- 1) in alto a sinistra è riportato l'elenco dei quesiti che l'utente può ancora utilizzare, che ha già utilizzato, e il totale degli stessi. Sotto tale elenco è presente la voce "Acquista altri quesiti" tramite cui è appunto possibile acquistare altri quesiti;
- 2) in basso a sinistra è visualizzato l'elenco dei nostri esperti;
- 3) nel riquadro a destra sono presenti tre voci tramite le quali accedere al servizio.

Nuovo quesito

Selezionando la voce "Nuovo quesito" si apre il box così strutturato:

The screenshot displays the 'MySolution' website interface. The top navigation bar includes 'Tutto MySolution', 'Attualità', 'Approfondimenti', 'Banche Dati', 'Living Book', and 'Quesiti'. The left sidebar shows the user's profile for 'silvio baroldi' with 0 credits available and a list of 'I nostri Esperti' including Roberta Braga, Ivo Brina, Roberto Cattivelli, Ivan Cemerich, Fabio Ciani, Maria Nida Corvacchiola, and Luciano De Angelis. The main content area is titled 'Quesiti on-line' and 'CREAZIONE DI UN NUOVO QUESITO'. The form fields are: 'Titolo:' (text input), 'Argomento:' (dropdown menu set to 'Imposte Dirette'), and 'Domanda:' (large text area). Below the form, there is an 'Allegati:' section with the text 'E' possibile allegare al massimo 2 files' and a '+ Allega un file' button. At the bottom of the form, there is a 'Salva quesito come bozza' button and a message 'Non sono disponibili crediti per l'invio'. The browser's address bar shows 'Internet' and the page is zoomed to 100%.

Gli elementi che caratterizzano il quesito sono:

- il titolo (campo obbligatorio);
- la argomento di appartenenza;
- il testo della domanda;
- eventuali file allegati alla domanda (al massimo due file excel, word o pdf con dimensione non superiore a 400KB).

Ogni volta che un utente invia un quesito deve indicare la argomento/materia cui si riferisce. In seguito il sistema individua l'esperto adatto e gli invia il quesito inserito. Quando gli esperti avranno risposto al quesito una mail avviserà che nella sezione quesiti di MySolution è disponibile la risposta attesa.

Archivio

Selezionando la voce "Archivio" si visualizza la seguente griglia:

The screenshot shows the 'MySolution' website interface. The main content area displays a table of questions with the following data:

Argomento	Titolo	Data	Stato	Crediti	
Redazione	Rivalutazione per società in contabilità semplificata	17/02/2009	Letto	0	Apri

Below the table is a legend titled 'Legenda' with the following entries:

Stato	Descrizione	Nota
Bozza	Quesito in fase di bozza	
Inviato	Il quesito è stato inviato all'esperto	
In lavorazione	L'esperto sta preparando la risposta	
Da leggere	La risposta è pronta per essere letta	
Letto	Il quesito è stato archiviato	
Conf. prezzo	L'esperto, valutata la complessità del quesito, chiede di confermare un adeguamento del prezzo	
Annulato	Il quesito non è stato sottoposto all'esperto	

La griglia contiene i seguenti elementi:

- argomento del quesito;
- titolo del quesito;
- data di invio da parte dell'utente;
- stato. Questo può essere:
 - inviato → quando il quesito è stato inviato all'esperto;
 - in lavorazione → quando l'esperto ha accettato di rispondere al quesito e sta preparando la risposta;
 - da leggere → quando l'esperto ha inviato la risposta;
 - letto → la risposta al quesito è stata letta dall'utente e archiviata;
 - prezzo da confermare → l'esperto, valutata la complessità del quesito, può indicare un valore (espresso in termini di crediti) superiore a quello base stabilito dal sistema (ovvero 1 credito); solo se l'utente accetterà tale indicazione, l'esperto provvederà alla stesura della risposta;
 - bozza → l'utente ha iniziato a scrivere il quesito;
 - annullato → il quesito non è stato sottoposto all'attenzione dell'esperto;
- crediti: valore di ogni quesito;
- elimina/modifica: se lo stato del quesito è in bozza, l'utente può o eliminare la bozza del quesito o riscriverlo.

In basso alla schermata è presente una **legenda** grazie alla quale l'utente è in grado di conoscere in tempo reale lo stato aggiornato del quesito da lui inviato.